

POR CAMPANIA FSE 2014/2020

Punto 5 Ordine del Giorno

Buona pratica

“TRAINING PER COMPETERE”

L'individuazione della procedura “Training per competere” quale buona pratica è legata alla presenza di determinate caratteristiche metodologiche, rinvenibili nell'organizzazione e realizzazione del progetto. In particolare, nell'Avviso in questione le buone pratiche consistono in metodologie, modelli organizzativi, strumenti e prodotti che hanno consentito di veicolare e ingenerare occasioni di apprendimento e di creare e sedimentare relazioni e contesti stabili di cooperazione, scambio e apprendimento, sui temi dell'aggiornamento e dell'accrescimento delle competenze dei lavoratori, sia nell'ambito di una singola impresa, sia in un contesto multi aziendale.

Sul fronte dell'**efficienza**, in sede di rendicontazione dei progetti, si è registrata un'adeguata allocazione iniziale di risorse per il raggiungimento di obiettivi e all'efficiente utilizzo delle risorse stanziato, nonché a una coerenza con le previsioni progettuali e i risultati conseguiti (buona **performance**).

Nell'ambito dei progetti realizzati, è stato individuato l'insieme dei fattori risolutivi messi in gioco, che combinati ed armonizzati lungo tutto lo sviluppo del progetto, sia dalle imprese che dagli operatori del sistema formativo, ha consentito l'individuazione di elementi riproducibili e standardizzabili anche in contesti settoriali diversi.

DETTAGLI DELL'AVVISO

L'avviso pubblico *“Training per competere - formazione continua in azienda”*, del valore complessivo di 12 Meuro, è finanziato dal POR Campania FSE 2014/2020 a valere sull'Asse I, Obiettivo Specifico 4, azione 8.6.1.

L'avviso è stato approvato con Decreto Dirigenziale n. 305 del 13 settembre 2016. L'intervento mira a sostenere progetti formativi aziendali e pluri aziendali finalizzati all'aggiornamento ed all'accrescimento delle competenze dei lavoratori delle imprese campane, con particolare riferimento ad azioni di riqualificazione destinate ad imprese che hanno avviato piani di riconversione e ristrutturazione aziendale, oppure rivolti a lavoratori di imprese localizzate in aree di crisi che manifestano l'intenzione di avviare una riconversione nella produzione. Destinatari degli interventi sono, quindi, tutti i lavoratori occupati presso un'unità produttiva ubicata nel territorio regionale campano, nonché, lavoratori coinvolti in situazioni di crisi collegate a piani di riconversione e ristrutturazione aziendale di imprese della Regione Campania. La procedura ha previsto la realizzazione di due tipologie di interventi:

- ♦ **Interventi formativi mono-aziendali** rivolti a tutte le tipologie di imprese, indipendentemente dalla loro dimensione, comparto produttivo, posizione di mercato, riguardano la realizzazione di corsi di aggiornamento, specializzazione e riqualificazione per lavoratrici e lavoratori dipendenti. In tale tipologia l'intervento è stato previsto il coinvolgimento dei dipendenti di una sola impresa con un numero di partecipanti per aula da un minimo di 5 fino ad un massimo di 20. I progetti sono stati realizzati nell'arco temporale di 12 mesi, con avvio delle attività entro 15 giorni dalla sottoscrizione dell'atto di concessione. Il costo del singolo percorso si è basato sulle UCS

previste dal Decreto Dirigenziale della Regione Campania n. 297 del 14/11/2014. L'intervento si è svolto all'interno dell'orario di lavoro con non più di 12 ore a settimana.

- ♦ **Interventi formativi pluri-aziendali**, rivolti a tutte le tipologie di imprese, indipendentemente dalla loro dimensione, comparto produttivo, posizione di mercato. Gli interventi formativi hanno caratteristiche interaziendali (contiguità societaria o di sistema delle aziende), settoriali (affinità di settore delle aziende), territoriali (affinità in relazione al territorio delle aziende). Per tale tipologia di interventi, le esigenze formative sono state ricondotte ad almeno a 3 imprese, raggruppate in ATS, ATI, RTI, Consorzi, Società Consortili, Reti di Imprese. I progetti hanno previsto la realizzazione di corsi di aggiornamento, specializzazione e riqualificazione per lavoratrici e lavoratori dipendenti delle imprese partecipanti. Anche in questo caso, il costo del singolo percorso è stato calcolato sulla base delle UCS previste dal Decreto Dirigenziale della Regione Campania n. 297 del 14/11/2014, con una durata massima di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del protocollo dell'atto di concessione.

Soggetti attuatori/beneficiari: Imprese ed Organismi formativi accreditati ai sensi della D.G.R. 242/2013 e ss.mm.

Tipologia destinatari:

- ♦ Lavoratori e lavoratrici dipendenti di tutte le aziende private (micro/piccola/media/grande) con contratto a tempo indeterminato, determinato, a tempo pieno e o parziale)
- ♦ Lavoratori e lavoratrici stagionali (purché la formazione avvenga durante la vigenza contrattuale e sia propedeutica all'attività lavorativa).
- ♦ Lavoratori e lavoratrici posti in cassa integrazione guadagni, anche in deroga, e i lavoratori con contratti di solidarietà, a condizione che l'impresa di appartenenza assicuri la quota di co-finanziamento privato, se dovuta, in base al regime di aiuti prescelto.
- ♦ Soci-lavoratori e lavoratrici di cooperative.

Caratteristiche degli interventi

I percorsi formativi prevedono il rilascio di una qualifica professionale scelta tra quelle individuate nel Repertorio Regionale, di cui alla D.G.R. 223/2014, pubblicato sul sito istituzionale <http://repertorioqualificazioni.regione.campania.it/>. Gli interventi formativi sono stati strutturati, secondo gli "Standard formativi minimi per la progettazione didattica dei percorsi formativi relativi ai titoli e alle qualificazioni ricomprese nel Repertorio Regionale ex DGR 223/2014 e DGR 808/2015 e s.m.i".

Interventi realizzati: 121

Destinatari coinvolti: 2.757 occupati

Indicatore di risultato *"partecipanti che godono di una migliore situazione sul mercato del lavoro entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento"*: 2.559 soggetti

Progetto monoaziendale individuato come particolarmente significativo nell'ambito delle 121 iniziative realizzate:

Titolo	PROGRAMMA DI AGGIORNAMENTO PER MONTATORE DI STRUTTURE AERONAUTICHE
Descrizione generale	<p><u>Obiettivi generali:</u> migliorare la formazione continua dei lavoratori e delle lavoratrici, sviluppando la competitività delle imprese attraverso il rafforzamento delle competenze e la valorizzazione del capitale umano così da individuare correttamente e tempestivamente il dimensionamento dei fabbisogni per gestire le crisi. <u>Obiettivi Specifici:</u> aggiornare le competenze della figura professionale fondamentale nel reparto produttivo dell'Azienda di riferimento (costruzioni aeronautiche) relativamente alle fasi del processo di assemblaggio, di fabbricazione di aerostutture sia in materiale composito che metallico. Integrare le competenze tecniche operative con una migliore comprensione della documentazione tecnica in lingua inglese, sviluppare le competenze organizzative essenziali per operare in un contesto di Total Quality Management in una supply chain che persegue il flusso di valore "lean". Conseguimento della qualifica professionale</p> <p><u>Azioni generali:</u> Azioni integrate di riqualificazione e di outplacement dei lavoratori.</p> <p><u>Azioni specifiche:</u> Lettura e comprensione del disegno tecnico e del ciclo di montaggio e controllo ad esso associati, montaggio ed assemblaggio, in qualità e Autocontrollo delle parti strutturali (frame, pannelli, ecc), attraverso operazioni di carattere tecnico, quali: foratura, masticiatura, rivettatura ed altre operazioni manuali al banco. Al termine delle suddette azioni, l'operatore sarà in grado di controllare che il particolare assemblato sia conforme alle specifiche tecniche indicate nelle job cards, attraverso l'utilizzo di strumenti di misura e controllo (es. calibri, micrometri, comparatori, ecc..) e di predisporre, su specifica richiesta del cliente, la struttura per il montaggio di apparati elettrici, idraulici, cavi comandi di volo, ecc.. tramite maschere di foratura o tracciatura a mano.</p> <p><u>Organizzazione:</u> L'intervento è stato articolato in tre edizioni progettuali ciascuna della durata di 200 ore, di cui 36 di Training on the Job così articolate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Preparazione del montaggio 25 ore aula e 6 ore on the job; 2 Tracciatura 25 ore aula e 6 ore on the job; 3 Foratura 25 ore aula e 6 ore on the job; 4 Masticiatura 25 ore aula e 6 ore on the job; 5 Rivettatura 25 ore aula e 6 ore on the job; 6 Verifica 25 ore aula e 6 ore on the job; 7 Inglese per l'aeronautica 50 ore aula e 6 ore on the job

Titolo	PROGRAMMA DI AGGIORNAMENTO PER MONTATORE DI STRUTTURE AERONAUTICHE
	<p><i>Beneficiari:</i> Impresa - TECNO TESSILE ADLER S.r.l.</p> <p><i>Soggetto attuatore:</i> STOA' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa S.C.p.A.</p> <p><i>Valore del progetto:</i> € 151.920,00</p> <p><i>Periodo di attuazione:</i> 14/02/2018-14/02/2019</p> <p><i>Sede delle attività:</i> in Via Caracciano, 82011 Airola (BN)</p>
Settore di attività	Costruzioni Aereonautiche
Territorio interessato e principali caratteristiche e sfide	<p>Regione Campania-Airola BN-</p> <p>La società coinvolta ha previsto la realizzazione di un Programma formativo aziendale denominato programma di aggiornamento per Montatore di Strutture Aereonautiche, per interventi formativi orientati a rafforzare le competenze del personale aziendale riconoscendo alla formazione continua un ruolo fondamentale ed efficace per la crescita e lo sviluppo competitivo dell'Azienda sul mercato.</p>
Storia del progetto (inizi e sviluppo)	<p>Il progetto nasce dall'individuazione dei fabbisogni formativi e di aggiornamento della figura di Montatore di strutture Aereonautiche e, dalla consapevolezza della necessità di realizzare azioni formative per valorizzare e potenziare le competenze e la professionalità delle risorse umane occupate.</p> <p>E' stata colta l'opportunità di utilizzare tutti gli strumenti che il quadro normativo pone a disposizione delle aziende e dei lavoratori. Pertanto, con Accordo sindacale del 21-12-2016, sono stati esaminati e condivisi i contenuti del Piano formativo presentato dall'azienda stessa in modo da rispettare pienamente le esigenze del contesto produttivo, della fase economica e dell'aggiornamento delle competenze professionali delle risorse umane.</p>
Fattori chiave che hanno influito sulla decisione di avviare il progetto	<p>Adeguare l'offerta di prestazione lavorativa ai mutamenti organizzativi, produttivi e di mercato nel settore delle Costruzioni aereonautiche; rispondere alle istanze di miglioramento e di cambiamento dei profili e delle competenze professionali derivanti dai mutamenti del mercato; contribuire al miglioramento qualitativo della competitività dell'azienda sul mercato; ottimizzare la produttività, la crescita e lo sviluppo delle competenze professionali degli occupati attivando un processo di valorizzazione continua degli stessi.</p>
Link progetto	www.stoa.it
Contatti	Dott. Enrico Cardillo- dott.ssa Marina Terrone

Progetto pluri-aziendale individuato come particolarmente significativo nell'ambito delle 121 iniziative realizzate:

Titolo	Leather in Training
<p>Descrizione generale</p>	<p><u>Obiettivi Generali:</u> migliorare la formazione continua dei lavoratori e delle lavoratrici, sviluppando la competitività delle imprese attraverso il rafforzamento delle competenze e la valorizzazione del capitale umano così da individuare correttamente e tempestivamente il dimensionamento dei fabbisogni per gestire le crisi.</p> <p><u>Obiettivi Specifici:</u> Formazione e aggiornamento delle risorse umane occupate nel settore della pelletteria con la certificazione delle competenze traguardate attraverso il conseguimento di una qualifica professionale di Operatori alle lavorazioni di prodotti di pelletteria.</p> <p><u>Azioni Generali:</u> Azioni integrate di riqualificazione e di outplacement dei lavoratori. <u>Azioni Specifiche:</u> Conoscere ed utilizzare le nuove tecnologie della produzione e di processo, della comunicazione e dell'informazione nel campo della realizzazione dei prodotti di pelletteria, anche attraverso la formazione on the job che consente di rendere più immediato il processo di codificazione delle conoscenze implicite ed il processo di interiorizzazione delle competenze codificate. La formazione strutturata anche in on the job ha assunto un ruolo determinante per quanto riguarda i contenuti di quelle competenze, diverse da conoscenze e skill, che si trovano, sotto il livello dell'acqua e comprendono caratteristiche quali le capacità relazionali, l'empatia, l'iniziativa, l'orientamento al team-work, la persuasione ed il pensiero sistemico.</p> <p><u>Organizzazione:</u> L'attività utile alla formazione degli Operatori alle lavorazioni di prodotti di pelletteria si è articolata in n. 600 ore di formazione frontale erogata in n. 5 edizioni corsuali per un totale di n. 3000 ore di formazione. Ciascuna edizione ha previsto n. 360 ore di aula e n. 240 ore di Training on the job come di seguito descritte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare la preparazione al montaggio delle parti di un prodotto di pelletteria 2. Realizzare il montaggio dei pezzi di un prodotto di pelletteria 3. Comunicazione nella madrelingua 4. Comunicazione lingue straniere 5. Attività di Training on the job per l'acquisizione di nuove competenze "sul campo"; lo sviluppo e la crescita professionale; la valutazione delle competenze acquisite da un punto di vista empirico; la valorizzazione della risorsa.

Titolo	Leather in Training
	<p><i>Beneficiari:</i> Imprese - PELLETTERIE SUNRISE SRL- EFFEQUADRO SRL E CAM.PEL SRL</p> <p><i>Soggetto Attuatore:</i> Next Consulting Soc. Coop. a R.L.</p> <p><i>Valore del progetto:</i> € 542.571,43</p> <p><i>Periodo di attuazione:</i> 28/05/18-01/03/2019</p> <p><i>Sede delle attività:</i> Napoli-Via Vicinale Santa Maria Del Pianto; Via Delle Industrie; Mugnano di Napoli Via San Lorenzo.</p>
Settore di attività	Pelletteria
Territorio interessato e principali caratteristiche e sfide	<p>Regione Campania-Napoli</p> <p>Le società coinvolte hanno previsto la realizzazione di Programmi formativi aziendali per interventi formativi orientati a rafforzare le competenze del personale aziendale riconoscendo alla formazione continua un ruolo fondamentale ed efficace per la crescita e lo sviluppo competitivo delle Aziende del comparto della produzione di pelletteria.</p>
Storia del progetto (inizi e sviluppo)	<p>I programmi nascono dall'esigenza di aggiornare le competenze delle risorse umane occupate nel settore della pelletteria allo scopo soddisfare i fabbisogni formativi e di aggiornamento della figura esperta nella produzione di prodotti di pelletteria, per aumentare la competitività delle imprese che operano in tale settore che hanno nel territorio campano radici storiche.</p> <p>E' stata colta l'opportunità di utilizzare la programmazione della Regione Campania e con gli Accordi tra le parti sociali, sono stati esaminati e condivisi i contenuti dei Piani formativi delle aziende in modo da rispettare pienamente le esigenze del contesto produttivo, della fase economica e dell'aggiornamento delle competenze professionali delle risorse umane.</p>
Fattori chiave che hanno influito sulla decisione di avviare il progetto	<p>Necessità di applicare procedure di sicurezza in produzione; di applicare processi e tecniche nella produzione legate alle nuove tecnologie; aggiornare e qualificare le competenze degli occupati al fine di contemperare le esigenze del mercato con quelle aziendali.</p>
Link progetto	Training per competere 2018-2019 – Next Consulting (nextconsultingscarl.it)
Contatti	Dott. Paolo Cipolletta -dott.ssa Nunzia Fagnani