

# POR CAMPANIA FSE 2014/2020

*Punto 10 lettera b) Ordine del Giorno  
CDS*

*Impatto dell'avanzamento del Piano politiche  
attive sul PO e, se applicabile, sinergie con gli  
altri PO Nazionali (Potenziamento dei servizi  
per l'impiego, miglioramento dei servizi offerti,  
misure dirette ecc.)*

Le politiche messe in campo sull'asse Lavoro - Istruzione-Formazione -Politiche giovanili sono state orientate prioritariamente al rafforzamento di un modello basato sull'individuazione di servizi e misure dedicate a destinatari-target: studenti, giovani, neet, ex percettori, cassintegrati e platee storiche.

Tali politiche hanno privilegiato da un lato percorsi che puntano al successo formativo e ad una rapida transizione dalla scuola al lavoro ( es. Formazione duale, ITS, IFTS, Centri sperimentali di sviluppo delle competenze) e, dall'altro, attraverso la formazione continua e l'individuazione di percorsi di aggiornamento e riqualificazione delle competenze di lavoratori ex percettori, misure di contrasto al rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

Tali iniziative attivate completano il quadro normativo di interventi previsto a livello nazionale, tra cui Garanzia Giovani rappresenta lo strumento più impattante per risorse e per platea di riferimento.

### PROGRAMMA RICOLLOCAMI

In attuazione di quanto accennato , la DG 11 ha messo in campo il programma **Ricollocami 1** (finanziato con fondi PAC e POC ) rivolto (per correlare la politica passiva già erogata dall'INPS con politiche attive così come previsto dagli accordi definiti ai tavoli nazionali) agli ex percettori di AA.SS. in deroga nel triennio 2012/2014 che allo stato sono privi di sostegno al reddito. Il programma ha coinvolto al 31/12/2018 circa 9.300 lavoratori. I dati delle misure attivate sono indicati nella tabella di monitoraggio di seguito indicata:

**PROGRAMMA  
RICOLLOCAMI**

**MONITORAGGIO  
AZIONI AL  
31.12.2018**

FINDI/OPERAZIONE	SERVIZI		CATALOGO FORMATIVO			GARANZIA OVER			INCRICCI			RESULTATI OCCUPAZIONALI	DONUS	
	INDICATI	NON SOTTOSCRITTI	CONCRETI	FORME	AVVERTI	CONCRETI	NUMERI	AVVERTI	NON SOTTOSCRITTI	CONCRETI (SOTTO UNO STABILIMENTO)	SOTTO UNO STABILIMENTO	INDICATI (SOTTO UNO STABILIMENTO)	OPERAZIONI IN CORSO DI CORSO	INIZIATE (S.L.)
CPJ	7.392	4.405	2.287	1.878	3.876	813	231	211	180	2.222	2.385	2.988	842	39
APL	1.874	1.721	3.050	2.844	2.684	1.242	681	827	611	3.226	3.372	2.888	3.878	120
<b>TOTALI</b>	<b>9.266</b>	<b>6.126</b>	<b>5.235</b>	<b>4.900</b>	<b>4.480</b>	<b>2.156</b>	<b>894</b>	<b>850</b>	<b>797</b>	<b>5.667</b>	<b>5.337</b>	<b>4.987</b>	<b>2.421</b>	<b>164</b>



Le azioni messe in campo sono state:

- Orientamento di base e specialistico, placement e outplacement;
- Formazione;
- LOA (Lavoro Occasionale Accessorio), fino al 2017;
- Esperienze lavorative in azienda (Garanzia Over);
- Bonus Occupazione.

Per tutti gli ex percettori non rientranti nel bacino degli ammortizzatori in deroga e privi di sostegno al reddito dal 2014 ad oggi, è stato previsto un ulteriore programma dedicato, le cui risorse programmate a valere sul POR Campania FSE 2014/2020, sono pari ad € 60.000.000,00 e consistono nei seguenti dispositivi:

- ♦ Avviso Pubblico per il finanziamento di misure di politica attiva - Percorsi presso Pubbliche Amministrazioni di cui al D. Lgs 165/01 - (Attività di Pubblica Utilità / APU), per un importo programmato di € 10.000.000,00, che ha coinvolto circa 1800 destinatari ;
- ♦ Avviso pubblico per Accompagnamento al Lavoro e per Incentivi alle Imprese che assumono rivolto alle APL ed alle Imprese per un importo programmato di € 22.000.000,00
- ♦ Avviso Pubblico Formazione continua per la riqualificazione denominato Training per Competere, per un importo programmato di € 12.000.000,00, che ha coinvolto circa 2500 destinatari occupati;
- ♦ Avviso per la costituzione di un catalogo formativo, per un importo programmato di € 16.000.000,00

Il risultato atteso è quello di favorire l'inserimento lavorativo e l'occupazione dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo, nonché il sostegno delle persone a rischio di disoccupazione di lunga durata.

## POTENZIAMENTO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO

Nel corso del 2018 la Regione Campania ha confermato la piena centralità delle politiche del lavoro come pilastro primario della strategia di Europa 2020, puntando soprattutto sulla governance e sulla qualificazione dei servizi pubblici e privati per il lavoro. In particolare, è proseguita la riorganizzazione del modello di erogazione dei servizi per l'impiego e delle politiche attive per renderlo maggiormente rispondente alle esigenze del mercato del lavoro.

Allo scopo di rafforzare le competenze del personale dei CPI che, dal 1 giugno 2018, in attuazione dell'art. 1, commi da 793 a 799 della legge 27 dicembre 2017, n. 205 (legge di Bilancio 2018), sono stati trasferiti alla Regione Campania, l'amministrazione regionale ha approvato il nuovo **Piano regionale di rafforzamento dei Servizi per il lavoro**, destinando con la DGR 145/18 alle attività previste nel citato Piano l'importo complessivo massimo di € 16.162.000,00, a valere sull'asse I del POR FSE 2014 – 2020, obiettivo specifico 5, azioni 8.7.1; 8.7.2; 8.7.4; 8.7.5; 8.7.7, priorità di investimento 8vii - *La modernizzazione delle istituzioni del mercato del lavoro, come i servizi pubblici e privati di promozione dell'occupazione, migliorando il soddisfacimento delle esigenze del mercato del lavoro, anche attraverso azioni che le, nonché attraverso programmi di mobilità e una migliore cooperazione tra le istituzioni e i soggetti interessati.*

Lo scopo è quello di migliorare il mercato del lavoro locale, rafforzando il sistema territoriale dei servizi per il lavoro attivando ogni possibile leva di sviluppo che possa favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, anche attraverso un miglioramento dei sistemi informativi. L'obiettivo regionale è quello di definire un percorso da realizzare nell'ambito delle seguenti aree, tra loro integrate: *Ridefinizione e potenziamento dei sistemi informativi Rafforzamento delle competenze degli operatori dei Centri per l'Impiego Rafforzamento dei servizi intensivi di ricerca attiva di lavoro e assistenza all'autoimpiego*

Con la Delibera 145/18 la Regione Campania ha promosso l'avvio e lo sviluppo del processo integrato di potenziamento e rafforzamento dei Centri per l'Impiego, in virtù del nuovo contesto in cui essi operano ed in relazione ai diversi servizi che sono tenuti ad erogare.

**I destinatari** degli interventi sono i 573 operatori dei 46 Centri per l'impiego attualmente presenti in Campania, così distribuiti:

- ♦ 17 nell'area della Città Metropolitana di Napoli
- ♦ 12 nell'Area Vasta di Salerno
- ♦ 8 nell'Area Vasta di Caserta
- ♦ 4 nell'Area Vasta di Benevento
- ♦ 5 nell'Area Vasta di Avellino

L'Amministrazione regionale ha inteso dare attuazione alla DGR 145/2018, coerentemente con l' Obiettivo Specifico 5, priorità di investimento 8 vii, attraverso la realizzazione di specifiche attività di supporto e rafforzamento dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro.

Sempre nell'ambito dell'attuazione della citata DGR 145/18 l'Amministrazione regionale ha avviato l'intervento relativo alle attività informative, promozionali e di animazione territoriale tese a migliorare l'efficacia e la qualità dei servizi al lavoro e contrastare il lavoro sommerso.

Quanto al rafforzamento dei servizi per l'impiego si precisa che è stato progettato un Piano che è stato approvato con Decreto Direttoriale n. 290 del 05/10/2017.

Il predetto Piano operativo individua gli ambiti di intervento da realizzare e le attività da sviluppare a livello territoriale. In virtù di tali ambiti in data 20/12/2017 è stata sottoscritta la convenzione tra Regione Campania ed Anpal servizi.

Con tale convenzione sono state definite le modalità di attuazione delle attività formative e le modalità di collaborazione tra Anpal e Regione Campania, per il raggiungimento degli obiettivi di reciproco interesse.

In particolare, la convenzione prevede la costituzione di gruppi tematici, in corrispondenza dei tre ambiti di attività (Servizi per il Lavoro, Transizione tra sistemi di istruzione e formazione e lavoro, Knowledge).

In data 23.02.2018, per le attività riferite ai servizi per il lavoro, è stato costituito il gruppo tematico per la realizzazione di un intervento di rafforzamento/potenziamento dei SPI pubblici che, oltre ad essere integrativo dei programmi nazionali, prevede l'attivazione della rete dei servizi nelle 5 province. Il gruppo tematico, costituito dalla

Direzione Generale 11 ed Anpal servizi, ha elaborato il documento “Modello organizzativo Regione Campania”(cfr Allegato 1).

Dal documento è emersa l'esigenza di procedere all'analisi delle competenze agite sui CPI, per cui in data 23.10.2018 è stata presentata ai referenti territoriali la metodologia e lo strumento di rilevazione delle attività; è stato, altresì, sviluppato e proposto l'utilizzo di questionari ad hoc. A seguito della condivisione e validazione della metodologia e del percorso da attivare, in data 31.10.2018 la Regione Campania, per la rilevazione dei questionari, ha inviato a mezzo e-mail, una nota a tutti i CPI organizzando riunioni tecniche per la redazione.

Tutti i 525 operatori (al netto dei responsabili) attivi presso i CPI e gli uffici Provinciali (Collocamento Mirato, servizio Eures e Servizio Amm.vo) sono stati convocati per il questionario attraverso i Responsabili dei CPI e Funzionari di Direzione e di questi 485 hanno compilato il questionario.

In data 14.02.2019 è stato rilasciato “Il Report di Analisi” (cfr Allegato 2) che riporta i risultati della rilevazione delle attività svolte dagli operatori dei Centri per l'impiego al fine di fotografare la situazione in termini di competenze agite e risorse strumentali a disposizione, allo scopo di definire il piano formativo della Regione Campania previsto per gli operatori dei CPI.

Pertanto, il Piano formativo validato dal tavolo tematico congiunto prevede, due linee di azioni: una affidata ad Anpal servizi con risorse nazionali nell'ambito della convenzione citata e, l'altra, oggetto di appositi avvisi da finanziarsi con risorse del POR Campania FSE 2014/2020 che risultano essere in corso di approvazione e che prevedono la realizzazione dei percorsi formativi on the job.

### **SPERIMENTAZIONE SPORTELLI SPECIALISTICI DENOMINATI SPAZIO LAVORO.**

La Regione con la DG Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Giovanili accanto ai provvedimenti citati ha sottoscritto un Accordo di collaborazione con l'Interporto di Nola per la costituzione di uno sportello sperimentale denominato **SPAZIO LAVORO**.

Trattasi di uno sportello specialistico, rivolto alle Imprese del Cis e dell'Interporto Campano (Nola), che eroga servizi avanzati on-site.

Lo sportello, infatti, ha lo scopo di favorire il ruolo dei servizi pubblici nel matching domanda /offerta di lavoro fornendo in tal modo i principali servizi alle imprese previsti dalla recente normativa (in particolare il D.M. n.4/2018) tra cui : ricerca e pre/selezione di personale; rilevazione di fabbisogni occupazionali e formativi delle Imprese del distretto; consulenza su principali programmi di politiche attive del lavoro nazionali/regionali; consulenza su contratti di lavoro e incentivi occupazionali nazionali/regionali; attivazione tirocini; consulenza su formazione; collocamento mirato; work-shop informativi; newsletter di SPAZIO LAVORO.

Alla DG-Lavoro, in ragione del carattere sperimentale dell'iniziativa, sono avocate tutte le competenze di direzione inerenti Spazio Lavoro. La relativa azione di governance è affidata ad un Tavolo tecnico (composto da referenti di Regione, CIS, Interporto, Anpal Servizi) che affianca la DG-Lavoro per la definizione degli indirizzi, l'elaborazione di format, delle procedure e delle attività. Il Tavolo ha svolto un ruolo

rilevante sia nella fase preparatoria/progettuale che in quella più prettamente gestionale. La Regione Campania (DG) ha individuato un Referente dello sportello, al fine di garantire una relazione costante e diretta con Tavolo e DG. Al Referente compete anche il monitoraggio, la tempestiva segnalazione di criticità e di eventuali azioni correttive e migliorative da intraprendere. Allo Sportello compete la fase operativa.

### **POLITICHE A FAVORE DEI GIOVANI**

Per quanto riguarda gli interventi rivolti ai giovani fino a 35 anni messi in campo nell'ambito della formazione e delle politiche del lavoro, gli stessi sono stati programmati in considerazione dei diversi target di riferimento, alcuni dei quali seguiti indicati:

La Regione con la DGR n. 465/16 ha approvato il progetto Java per la Campania per la realizzazione di percorsi formativi finalizzati al conseguimento della certificazione Oracle Java Programmer I.

In esecuzione della citata DGR, con D.D. n. 6 del 10.01.2018 e successivo D.D. n. 610 del 31.05.2018, sono stati approvati gli Avvisi rivolti ai giovani destinatari del progetto **Java per la Campania**.

In particolare, la prima fase ha determinato la realizzazione di percorsi formativi rivolti a giovani campani di età compresa tra i 18 e i 35 anni, non occupati ai sensi del D. Lgs. 150/2015, in possesso di diploma di scuola media superiore che consenta l'accesso all'università e/o di laureandi e laureati in discipline matematiche o comunque scientifiche. I giovani selezionati, con una procedura complessa, hanno conseguito al termine del percorso e dell'esame finale la certificazione Java I. L'ulteriore fase del programma Java per la Campania, attualmente in corso, prevede attività di Accompagnamento al Lavoro con un'azione valoriale aggiuntiva di accompagnamento dei giovani formati verso il mercato del lavoro. Infatti, ai primi 50 allievi che hanno superato il test di certificazione con il punteggio più alto viene riconosciuta una dote pari a € 5.000,00 destinata ad incentivo per le imprese che intendano assumerli, mentre dal 51° al 100° allievo che supererà il test di certificazione con il punteggio più alto verrà proposto un tirocinio in azienda con indennità mensile di € 500 per sei mesi per un totale di € 3.500,00 comprensivi degli oneri assicurativi. È stato pubblicato l'Avviso rivolto alle imprese con Decreto Dirigenziale n. 1518 del 05.12.2018 - Avviso per Manifestazione d'interesse - a seguito della pubblicazione risultano presentate n.ro 45 istanze per un totale di 232 richieste di assunzione n. 166 richieste di tirocini.

La Regione Campania ha inteso attuare un sistema articolato e condiviso di integrazione tra istruzione, scolastica e universitaria, formazione professionale e lavoro, al fine di sviluppare processi di innovazione e accrescere la competitività delle piccole e medie imprese, attraverso l'attivazione di percorsi **IFTS**.

I destinatari dei progetti IFTS sono giovani, occupati, disoccupati ed inoccupati fino a 34 anni non compiuti alla data di scadenza della domanda di partecipazione, in possesso dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria superiore;
- diploma professionale di tecnico di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 20 c. 1 lettera c).

All' Avviso hanno partecipato soggetti appartenenti ai sistemi della scuola, della formazione professionale, dell'Università e del mondo del lavoro costituiti in ATS. Le risorse programmate sul POR Campania FSE 2014/2020 sono pari ad € 12.500.000,00 per tre annualità, la prima annualità si è già conclusa ed ha visto la partecipazione di n.ro 598 allievi, che hanno conseguito la qualificazione professionale nei seguenti settori: ICT; Trasporti Aereospazio e Mare; Sistema moda; Turismo e Beni culturali Il risultato atteso è stato quello di garantire la qualificazione dell'offerta di istruzione e formazione tecnica e professionale.